

2023年度ディアーズ1'st評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	46	2	0	・活動内容によってはもう少し広いスペースがあると良いものもあります。 ・駅近にしては広くて良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	47	1	0	・専門知識が豊富な先生が多くて安心できます。 ・手厚いと思います。 ・先生方の対応はいつも素晴らしいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか	40	8	0	・階段がなくて楽です。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか	48	0	0	
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	46	2	0	・毎回いろんなことを経験させていただいているので出来るが増えました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会が必要だと思われますか	16	20	12	・小学校で交流があるので求めている。 ・今の息子にとっては特に必要を感じていませんが、成長と共に必要になるのか・・・？まだイメージが付きません ・学校や保育園、その他習い事があるのでディアーズにはそこまで求めない。 ・例えばどんな感じ？ ・普段あまり接する機会のない子どもさん達と交流することも大切なのでと思うので ・個別の良さをいかしてもらえる方が嬉しいです。 ・園で交流しているので。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	48	0	0	・何のための課題なのか、その課題に取り組むことで獲得したいスキルの説明がわかりやすいです。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	47	1	0	・毎回のフィードバックの時間やLINEWORKSのメッセージでコミュニケーションがとれています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	48	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	11	30	7	・あってもいいかも。参加はしたい人だけで ・例えばどんな感じ？
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	40	7	1	・苦情はないと思われます。 ・エアコンが壊れた事。部屋が臭い事やいつ直るかの連絡があった方が良かった。 ・苦情について聞いたことがないので、どちらともいえない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	45	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	36	11	0	
	⑭	個人情報に十分注意していると思われますか	44	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	41	5	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	43	3	0	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	43	4	0	・少し気が重い時があるようです。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	46	1	0	

	19-1		<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が子どもの様子や成長してきた部分などをよく把握して下さっている。カリキュラムを通して子どもが楽しんで課題に向き合えるのでよかった。 ・希望に沿った支援を検討してくれるところ ・苦手なごとの原因と対処法を丁寧に教えていただける点。 ・子どもと親に対して寄り添ったご指導をいただいていると感じております。 ・指導員の専門性が高く、個々の個性に沿った対応がなされている。 ・いつもプログラムを考えて工夫して活動してくれています。 ・スタッフの皆様専門性が高く、子どもたちが楽しみつつつりハビリできるよう工夫されている。 ・子どもの様子をきめ細かくよく見て下さり、適切な支援内容を随時考えて頂いており、日常の困り事についても相談内容に対して的確なアドバイスをいただいている。 ・普段行わない運動を通じて体幹が鍛えられているのがわかります。 ・子どもに必要な内容を考え、様子に合わせて対応してくれている。先生方の間でも共通理解がなされている。 ・子どもが楽しめる内容且つ「ちょっと頑張ってみよう」と思える内容で、本人もできるという自信が持てるようになりました。保護者に対する説明もとても分かりやすいです！ ・子どもの得意、不得意を見極め的確なアドバイスをくれる。 ・まず、子どもが楽しく通っている。色々なアドバイスを頂ける。 ・家ではできないこと(サーキット、お楽しみ会など)をやっていただけなので満足です！いつもありがとうございます！ ・子どもに寄り添ってもらえる所。相談がしやすい。 ・先生、みなさん明るく真摯に接して下さい。進学のこともアドバイスを下さり頼りにしています。 ・子の特性をよく見てくださっていると感じます。 ・一人一人の特性を考慮して、楽しみながら療育出来るようにして下さいな点。 ・スローペースながら出来ることが増え、自信につながっている。コミュニケーションが苦手な子だが少しずつ他者に話ができるようになった。 ・親が気づかない細部まで子どもを見てくださり、ありがとうございます。 ・悩みを一緒に考えてくれること、話しやすい環境があること、楽しめること ・先生方の教など、子どもに対してしっかり居て下さるのでありがたいです。 ・子どもの課題に合わせて、必要な活動が様々な工夫された上で行わせてもらえていること。子どもが楽しみながら活動できている。 ・専門的な知識を持った先生達のフォロー ・児童の個々の発達や得意・不得意に合わせて支援内容を考えてくださる点 ・子の不得意と原因を親にできない専門的な見解でもって支援されていると思う。 ・身体を動かすので、子どもが飽きないように考えてくれている。 ・毎回メニューを変えたり、時間内で様々な活動に取り組めるよう、配慮されていると感じる。 ・アットホームなところ。子どものやる気を上手く引き出してくれる。説明、フィードバックも丁寧。 ・説明が丁寧に相談もしやすく助かっています。先生が息子に寄り添ってくれて、彼のペースにも合わせてくださるので好感が持てます。 ・振り返りのときになぜこの課題をこうしたかなど、詳しく話す時間があり、親も勉強になります。 ・以前よりも何か新しいことをしてみようという気持ちを持てるようになってきた。また学校以外の子や大人との交流がもてることで社会性を身につけていける。 ・成長、発達に応じたプログラムと作業療法と思わず本人がとにかく楽しめている。 ・子どもをしっかり見てくださっているので安心してお任せできています。困り事など面談時に丁寧に聞いてくださり、勉強になるし不安も減ります。 ・子どもの楽しいという気持ちを大切にチャレンジ要素に取り組んでもらえる点 ・子どもが楽しんでとりくめるよう毎日様々なプログラムを考えてくださっている。 ・小集団活動の中でも個々の目標に応じてアプローチしてくれる。フィードバックでも良かった点、課題となる点を教えてくれるので、共通認識が持ててありがたいです。 ・家ではできないプログラムを実施頂いております。子どもの事をよく見て頂いており、専門家ならではのアドバイスを親身になってご説明いただけるので感謝しております。 ・子どものレベルに合わせた支援や活動をしていただけて無理せずできています。 ・運動面のプログラム、スタッフさんの専門サポートと親切 ・丁寧な説明と色々な情報共有をしていただけること ・運動に特化した療育ができて助かります。 ・子どもの特性に合わせてプログラムが組まれている。
満足度	19-2	満足しているに「はい」と答えた方のような点に満足されていないでしょうか	
	20	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・ボードゲーム ・リトミック 楽しそうに参加していました。 ・週2回通所すると、クリスマス会で同様のことを2回行うので、できたら内容を変えてもらえると良いですが難しいでしょうか？ ・保護者のための勉強会の開催などがあると嬉しい ・保護者向けの会、保護者同士のつながりが持てるとうれしいです。 ・感染や防火などクリアできれば食育も取り入れてほしい。お題別途請求してください。 ・いつもシーズンごとのイベントを楽しみにしています。ありがとうございます。 ・今のままで十分です。 ・父母の会とかの懇談会 子育てと子ども、これからの進路の情報交換

⑳	<p>今まで参加されたイベントでお子様が気に入っていたイベントがあれば教えてください</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・夏祭り ・パーティーやお祭り系 ・クリスマス会 ・縁日 ・季節に応じたイベントを開催して頂き楽しんでいます。 ・クリスマス会 ・何でも気に入って取り組めるようになったと思います。 ・夏祭り ・クリスマス、ハロウィン等季節にイベントはいつも違った雰囲気を楽しんでいると感じます。 ・夏祭り、ハロウィン、クリスマス ・夏祭り、お買い物でお菓子が買えるのが好きです。 ・まだクリスマス会にしか参加してませんがお買い物楽しかったようです。 ・縁日、お菓子屋さん ・クリスマス会や縁日などいつも楽しく参加させて頂いています。 ・夏祭り ・クリスマス会 ・夏祭り、クリスマス ・夏祭り ・クリスマス会 ・夏祭り ・ハロウィン ・クリスマス。工作や買い物を楽しんでいました。 ・クリスマス会 ・クリスマス ・姉、弟共にお買い物をして商品を手に入れることをとても喜んでいる。特に姉は実際におつかいを頼めるようになった。 ・お買い物、夏祭りの出店のお店屋さんをやる ・お祭りが好きです ・クリスマス会、縁日、ハロウィン ・イベントの日にあるお買物のとき ・縁日 ・お祭り、盆踊り ・夏祭りがとても楽しそうでした。他になかなかゲームなどをするのは難しいので、体験させていただいてよかったです。
その他	<p>「ディアーズ1'st」についてその他何かございましたらご記入ください</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・小学4年以降も通所できるようにしてほしい。 ・今後とも、よろしく願い致します。 ・放課後デイ部門の移転に伴い、どなたが指導員になられるのか不安ですので、今いらっしゃる指導員の方々の半分くらい継続して指導頂けると幸いです。 ・感覚統合について、保護者が学べる機会があるといいなと思いました。 ・多くの先生方の目で見頂きありがたいです。様々な経験をする事ができ、成長につながっています。いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧に見ていただき本当にありがとうございます！療育を拒み、暴れていた1年前からは考えられないくらい成長し、通所を楽しんでいることを嬉しく思います。程よく遠いので、通所自体が歩いたり交通利用の練習にもなっていて助かります！今後よろしく願いします。 ・1回2時間くらいやっていただけるとありがたいです。 ・フルタイムで共働きなので、平日夕方や土日などの時間帯のクラスがもっとあるとありがたいです。 ・いつもありがとうございます。 ・親が気付かないような細部まで子どもを見て下さり、いつもありがとうございます！ ・いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧に向き合っていただきありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。放デイの場所が遠くなって通いづらくなるのが残念です。 ・自己肯定感が育めたと思います。ディアーズさんのお陰で楽しく、生きやすくなったと思います。 ・今の場所でもう一年通いたかったです。丸4年、お世話になりました。ありがとうございました！ ・今後ともよろしく願いいたします。

- i 児童発達支援・放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休
日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

職員向けアンケート

●課題

・スタッフの欠勤時の負担感が大きい。

●対応

・申し送りを徹底する。

保育者向けアンケート

●課題

保護者会や保育者向けの勉強会を開催してほしい

●対応

・年2～4回程度を目標に勉強会を開催していく。

・内容:発達障がいの基礎、早期療育に関して、ペアトレ、通常級と支援級の選択。

・勉強会同日に保護者交流会も実施する。

2023年度ディアーズ1st評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	回答
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	0	0		
	②	職員の配置数は適切であるか	7	2	0	欠勤時の負担が大きい	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	1		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	1	0		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	0		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	1	0		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	6		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	0	0		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	1	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	0	0		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	1	0		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	0	0		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	0		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をつけることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	9	0	0		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	0		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	0	0		
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	1	0		
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	4		
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	7		
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解を持っているか	8	0	1		
㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9	0	0			

保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0	0	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0	
	㉒	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	
	㉓	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
	㉔	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮をしているか	9	0	0	
	㉕	事務所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	0	1	
非常時等の対応	㉖	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	0	0	
	㉗	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	
	㉘	虐待を防止するため、職員の研修会議を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	
	㉙	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	0	0	
	㉚	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指定書に基づく対応がされているか	7	2	0	
	㉛	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	