

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 年月日					回収数
		利用児童数 年月日					回収数
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	8		2	ダイナミックな活動はできませんが、子に不足している運動機能を補うスペースは十分かと思えます。体格によるが工夫していただいていると思う。子安と比べると運動スペースが狭い印象ですが個別だからギリギリOKかなと思えます。緑日・クリスマスパーティー等で楽しく過ごせています。活発なお子さんにとっては動き回ることも多いと思うので少し狭いようにも思えます。活動の時間を分けたりパーティーションを置くなどで工夫しながら確保できている。	就学後は机上課題を増やすなど工夫をいたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	45	3			いつもいろんな先生がいて頼もしく思っています。自由時間の時に人がいないので親と一緒にフィードバックを聞いている時がある。自由時間に遊ぶ職員の方もいて適切な人数を保っている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47	1			児が初めて来たときから不安そうな様子もなかったので適切に考えられています。スロープやフラットな空間になっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	1			いつもとてもきれいになってます。待合室、夏が暑い。たばこのにおいがどうしても気になります。	夏は送風機を活用いたします。においは地下施設からのものであるため、空気清浄機を使用するなどの対策を講じます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	1		1	いつも先生方には感謝しております。児が持つ障害のみならず学校での困りごとも含めて支援していただいております。常に子供の特性を理解しようとしてくれて助かっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45			3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	47	1			フィードバックでニーズを伝える機会があるのはとても安心できます。学校と家庭両面から計画を作ってもらっています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44	1		3	多くの計画が段階的に設定されていると考えられます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46			2	色々な子どもの課題に寄り添っていただいております。季節に応じていろいろなイベントがあって工夫されていると考えられます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	10	20	11	特に利用することはありませんでした。特に必要ないかと思えます。いわゆる他の放デイのような長時間の預かりではないので難しいように思う。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46			2			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46			2	きめ細かい説明をいただいています。		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	10	12	12	小学生になってからの課題も出てきたのでペアレントトレーニング等があると嬉しいです。児発の時に受けました。特に利用することはありませんでした。ペアレントトレーニングの機会提供は過去に児童発達支援のほうであったかと思うので機会があると良いと思う。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	47	1			急なキャンセルにも快く応じていただきました。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	1		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46	1		1	全体的に柔軟で丁寧な対応をいただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	13	13	12	小2に妹もクリスマスパーティーに参加させていただけました。特に必要を感じていません。共働き家庭も多いと思うのでそういった場所を作るのは難しいかもしれない。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	4		4		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	1			時に応じて連絡をごまめに頂いております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	8	1	15	HPで拝見しています。児童発達支援のほうが発信が多いかもしれませんが見かけやすいように思う。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	1		2	わからないが前記の対応を見るに十分留意していただけていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	1	1	7	事前にご説明頂きましたb。安心して通っています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	1		7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	1		7		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	3	1	8	普段から連絡していただいているので緊急時に対応していただけるものと考えています。あまりそういったことは発生していませんが細かなことでも説明していただいている。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	47			1	楽しみにしています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	44	3		1	楽しみにしています。通所の帰り道はいつもより会話が弾むので楽しかったんだなと感じます。楽しく過ごせるようなプログラムを組んでくれているので本人も楽しみにできています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	45	2		1	支援には満足ですが小3までしか通所できないのが残念です。	いつもご利用ありがとうございます。通所の期間につきましては、ご期待に添いきれず大変申し訳ございません。3年生まで最大限の支援を努めさせていただきます。今後ともどうぞよろしくお願いたします。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名						公表日	年	月	日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10	2	運動スペースは交代しながら使用するため事前にスタッフ間で相談が必要。	貸し借りのやり取りが難しい子の場合、フロアの区切りが難しい時がある。			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	11	1					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10	2					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	12						
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	12						
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	12		症例検討等を含めて目標をかんがえられている。	定期的な研修が増えると良い。			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	12						
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	2		意見は多くいただくが、そのすべてを改善に繋げられてはいない。業務量の偏りを感じているが改善を提案できていない印象。ミーティングで話しづらさがあるかもしれない。非常勤の方は話す機会が少ない。			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	11	1					
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	11	1		より増えると良い。			
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	12						
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	12						
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	12						
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	12						
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	12						
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	12						
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	12						
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	12						

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	12			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	11	1		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	12			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	12			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	12			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	12			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	12			
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	12			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	12			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	12			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	11	1		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	9	3		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	7	5		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	10		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	6	6		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	12			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8	4		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	12			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	12			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	11	1		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	11	1		

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5	7		
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	12			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	12			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	12			
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	12			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6	6		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10	2		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	12			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	11	1		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	10	2		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10	2		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	12			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	12			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	11	1		
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	9	3		

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ディアーズ1st鶴見市場		
○保護者評価実施期間	2026年1月29日		～ 2026年2月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	48	(回答者数) 48
○従業者評価実施期間	2026年1月29日		～ 2026年2月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 12
○事業者向け自己評価表作成日	2026年3月24日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者の特性を理解し、事業所のみならず家庭・学校での支援をしている。	運動面・心理面などを総合して利用者の理解をするようにしている。	事業所内での研修の機会を増やす
2	支援計画が段階的に設定されており、目標達成を見据えた療育プログラムが考えられている。	担当者を中心に、専門家が意見を出し合って評価・考察をしている。	
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	運動の活動内容によっては動きに制限がある。	運動スペースに限りがあるため。	スペースを区切る、個室での活動の調整などして、交代しながら十分なスペースの確保を図る。特に就学以降は学習面での困りが多くなるため、机上課題の割合を増やしていく。
2	室温やにおいが気になる。	エアコンの設置場所に制限があること、地下の飲食店からのにおいが影響している。	夏場は送風機などを使用して、室温を下げる工夫をする。においは空気清浄機を活用していく。
3			