

## ディアーズ1' st評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	4		
	②	職員の配置数は適切であるか	5	3		・自由遊びの時、不足な時がある。・自由時間の人数と、誰がどの利用者に対応するかで、人手が足りないと感じる時がある。・16時台の自由時間をどうするか(誰が見守るか)をミーティングで話し合っている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	3		業務に集中できるようにスペースを確保したり提案しているが職員からの意見は乏しい・評価などは研修の機会が必要に感じる。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	2		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7		1	・確保しているが意識に差がある。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	6	2		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	2		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	3	1	得意な方向性でのプログラムに個々の課題の要素を組み入れることは提案している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	2		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	5		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	7	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	1	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をつけることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	2		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	5	3		

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	2		
	㉑	園・学校との情報共有,連絡調整を適切に行っているか	6	1		
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1		
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	2	
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	5	1	勉強会があれば案内する。
保護者への説明責任等	㉗	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1		
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7		1	
	㉙	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			
	㉚	個人情報に十分注意しているか	7	1		
	㉛	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮をしているか	8			
	㉜	事務所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	2	近所の駄菓子屋さんのお弁当配布の依頼など受け入れられることを行う。
非常時等の対応	㉝	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	1	
	㉞	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2		
	㉟	虐待を防止するため、職員の研修会議を確保する等、適切な対応をしているか	5	2		
	㊱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	5	2		
	㊲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指定書に基づく対応がされているか	6			
	㊳	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		

## ディアーズ1'st評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思えますか	19	5	1	・個室のスペースは十分ですが、活動スペースがもう少し広いと良いかなと思います。 ・支援中は良いと思いますが、自由時間など活発な子は動きが激しく少し心配になります。 ・お互いの活動中に違うチーム同士で活動の中身が気になって集中できていない時がある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思えますか	28	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思えますか	26	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画 i が作成されていると思えますか	29			
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思えますか	29			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会が必要だと思えますか	6	18	5	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	29			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	29			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	29			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思えますか	2	23	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	28	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	29			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	19	10		
	⑭	個人情報に十分注意していると思われませんか	25	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	22	5	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	23	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	21	7		・電車で通うことが嫌だと毎回いっています。でも何とか通っています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	24	3		・本人の楽しさ優先のプログラムにいただけているのは良いが運動療育が就学前より不足感がある。不器用さや運動の苦手さが心配。
	⑲-1	満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい				<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が楽しんで通所できている</li> <li>・学校ではない第2の学びの場として本人も良い刺激を受けている</li> <li>・課題など十分に説明頂いているところ</li> <li>・伸ばしたいポイントを話し合いし、実践されている</li> <li>・こちらの希望に対して柔軟に対応して下さる</li> <li>・複数の先生に見守っていただき、情報共有もされていて心強いです。</li> <li>・子どものペースに合わせて活動など工夫されている。その日によって情緒不安定な時もある状況を見て活動を変更したりしてくれていて助かっています。</li> <li>・親身になって支援していただけている。</li> <li>・読み書き計算の理解が深まっています。</li> <li>・保護者に困りごとを聞いて作成されていると思うから。</li> <li>・先生方もとてもやさしく、運動・学習どちらも楽しく取り組めるように工夫して興味を引き出してくれています。</li> <li>・日頃の活動やイベントなどで工夫を凝らして、子供が楽しめる活動を用意してくれている。ニーズに速やかに対応してくれる。</li> <li>・自由遊びを楽しんでいます。</li> <li>・苦手な勉強も工夫していただきありがとうございます。</li> <li>・いつも親子に寄りそい適切なアドバイスをありがとうございます。遠くても通い続けたいと思っています。</li> <li>・子どもの苦手に対するアプローチや支援計画が素晴らしい。</li> <li>・細やかな指導・子どもひとりひとりよく見てくださっていると感じます。相談もできるのであるがたいです。</li> <li>・まず子どもがとにかく楽しく通える支援があり、その支援も専門性に富んでおり、安心してお任せできる事業所です。先生方も勉強熱心で本当に通わせて良かったです。</li> <li>・悩んでいる課題について、どのように答えを探せばよいか一緒に考えて調べてくれるのでとても助かっています。</li> <li>・子どもの今の課題をかかわりの中から発見して下さり、共有して下さるので家庭の中で意識して接することができる。</li> <li>・療育センターでは小学生になるとなかなか作業療法士など専門の訓練などを受けることができないので助かります。</li> </ul>

	①9-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか	
	②0	今後どのようなイベントがあれば よいかご希望がありましたらお教えてください	・体力測定 ・体を動かすイベント ・ウイン ・(謎解き)イベント ・身 ・ハ口 ・探偵
	②1	今まで参加されたイベントでお子様 気に入っていたイベントがあればお教えてください	・夏祭り(お店屋さん、射的) ・クリスマス(ビンゴ大会、仮装) ・イベント ・ク ・工作
その他	②2	「ディアーズ1'st」について その他何かございましたらご記入ください	・本来なら4年生までに卒業できると良いのですが、もし4年生より 前に卒業できそうでも多分卒業したくないと言いつたので延長して 通えると嬉しいです。 ・入口の 文字の表現(“発達障がい”を子ども自身から聞かれる) ・ほかのお 子さんは違うかもしれませんが、イベントでの景品は喜んでなかった のでジュース等が良いかもしれません。 ・イベントの時は 子安の時のように4~5人が集まり楽しいことをするのがとてもうれし いようです。定期的に開催していただけて感謝しています。 ・フィードバックの時間はもう少し簡潔に短くして頂いても良いと思 います。

i 児童発達支援・放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援・放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

### 職員向けアンケート

#### 課題

- ・人手が足りない時の自由時間が負担である。
- ・業務に集中できるようになりたい
- ・評価の研修の機会が欲しい。

#### 対応

- ・時間枠を変更し、事前に配置の確認をする。
- ・集中しやすい環境の整備
- ・研修の機会を増やす。

### 保護者向けアンケート

#### 課題

- ・活動に集中できない時がある。
- ・運動の不足感がある。

#### 対応

- ・1枠の人数を減らして集中しやすい環境を作る。
- ・運動プログラムを増やす。