

2024年度ディアーズ1'st評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	回答
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	0	0		
	②	職員の配置数は適切であるか	7	2	0	・曜日によってムラがあり、困ることもある。 ・特定の職員への負荷が大きく感じる。 ・少ない時もある。 ・ムラがあるのが気になります。	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	1		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	1	0	・相談、話し合いがしやすい。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	0		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	1	0		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	6	・分からない	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	0	0	・資料、音声をもっと共有してほしくはありました。	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	1	0	・標準化されたアセスメントツールは使用していないようだが、オリジナルのアセスメント用紙で丁寧に聴き取りをしている。	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	0	0		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	1	0		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	0	0		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	0		
関係機関や保護者との連携	⑰	日々の支援に関して正しく記録をつることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	9	0	0		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	0		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	0	0		
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	1	0		
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	4		
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	7		
関係機関や保護者との連携	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	1		
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9	0	0		

保護者への説明責任等	②⑦	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0	0	
	②⑧	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0	・人により、助言、支援の質が違うかな…と。
	②⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	
	③⑩	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	・ファイルをしまうことを忘れていたり、書類をバインダーに入れたままにしていまう方もいる。 ・割とゆるいと感じます（面談時に個別ファイルがあちこちにある等）。
	③⑪	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮をしているか	9	0	0	
	③⑫	事務所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	0	1	
非常時等の対応	③⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	0	0	・もう少し説明があってもよいのかなと感じます。
	③⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	
	③⑮	虐待を防止するため、職員の研修会議を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	
	③⑯	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	0	0	
	③⑰	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指定書に基づく対応がされているか	7	2	0	
	③⑱	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	0	0	

2024年度ディアーズ1'st評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	41	2	0	・ただ、6人になると狭いかな…という印象です。 ・身体を動かす色々な活動を取り入れて下さっているの、内容によってはもっと広さが欲しい場合もあるなど感じています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	40	3	0	・一人の子どもに対し、一人のスタッフの方がついてくれるので、細かく見てもらえています。 ・配置数は適切で、皆さん子どもに寄り添って下さりとても良い先生ばかりだと思います。ただ、専門性となると先生によって差があるように感じます。 ・とてもありがたいと思っています。 ・専門性については差が激しく感じます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか	31	11	1	・スロープ、手すりはない。 ・手すりが必要な人がいるのか、不明。 ・駅が近く、一階にあって助かります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画 i が作成されていると思われますか	43	0	0	・保護者への聞き取りをしっかりと行っていて、その内容が反映されている。更に先生の視点を加えて計画してくださっている。 ・適した支援を計画して頂いていると感じています。 ・細かい事は良く分かりませんが、自分の子ども達や子ども達の保育園の様子からすると、このディアーズはとっても一人一人に細かく見てもらっているように感じます。
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていると思われますか	39	4	0	・固定化してもよいものもある。ルーティーン化により安心する子もいる。 ・一回の時間に様々なプログラムが組み込まれておりすごく工夫されていると感じます。 ・常に工夫が感じられています。 ・とっても。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会が必要だと思われますか	12	22	9	・ディアーズ内では特にその場面を必要とは思いません。今の活動で満足しています。 ・普段、保育園で過ごしているだけで疲れていると思うので、特に必要性を感じていません。 ・保育園に行っており、普段から交流できているため不要と感じます。 ・交流はいらないと思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	42	1	0	・放課後等デイに移行する際の支払額を詳しく知りたい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	42	1	0	・毎回とてもよく説明して頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	40	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が必要と思われますか	12	23	8	・今は特に保護者の連携は必要ない。 ・見学中に少し情報交換ができていて助かっています。 ・保護者の交流はあった方がよいと思うのですが、集団の待ち時間にグループの保護者同士は交流があり情報交換もできているので満足しています。フィードバックの際にも、他の子たちの様子を共有できるので、ありがたいです。 ・仕事をしながら通所していることもあるので、同じグループ内でのコミュニティが心地よい。 ・他の保護者の方と話す機会はありませんが、開催されるのであれば参加したいです。 ・同じように発達の遅い悩みをもつ親が周りにいないので、交流の機会があると嬉しい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	28	15	0	・分からない。 ・苦情があるのか不明。 ・今のところそうした機会ははありません。 ・遭遇した事がないので分かりませんが「ない」というのは良い事だと思います。 ・苦情があったという話を聞いたことがないので、分からない。 ・経験しておらず、分かりません。 ・そのような機会がなかったので不明です。 ・特に苦情ということがあります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか	40	3	0	・特に困ったことはありません。
非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	32	9	2	・HPを見る機会がなく分からない。 ・こちらが確認していないので、分かりません。
	⑭	個人情報に十分注意していると思われますか	39	4	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	35	7	1	・換気が良いと安心(待機室)。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	36	6	1	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	35	8	0	・家庭の都合で休むと落ち込むくらい楽しみにしている。 ・日によって気持ちの波はありますが、楽しみにしていることが多いです。 ・大変楽しみにしています。 ・大変楽しみにしています。 ・到着すれば楽しむが、来る前はどこに行くか分からない。 ・特に困ったことはありません。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	42	1	0	
	⑲-1	満足しているに「はい」と答えた方 どのような点が満足されているかお教え下さい	・体幹を鍛えることなどは他の児童などではやってくれない気がするので、良いです。 ・色々な身体の動かし方で運動できる点。 ・小さな悩みでも相談できるので、日々の不安解消にとても役に立つ支援をしていただいている。 ・成長している実感(運動、会話など)。 ・子どもたちが楽しみにしている点、出来ることが増えてる点が満足している。 ・一人一人丁寧に对应してくださる。 ・STの武林先生を中心に集団訓練の内容がよく取りまとめられており、個別にも分けて対応していただいている。 ・各活動の意義や効果等へのフィードバックがされ、子どもの成長を感じられている点。 ・内容も計画的で改良点など家での対策もでき、とても助かっています。 ・通所している子に対して必要な支援がされていると感じる、親身に相談にのってもらえる。 ・子どもをよく観察していただいていること。「頑張ろう!」という気持ちと「できた!」を上手に引き出してくださるところ。 ・子どもが楽しく通ってくれるので、それが答えだと思う。 ・丁寧によく見て下さり、柔軟な対応がありがたいです。個別と集団の連携や先生方の引継ぎなど細かく対応して下さり安心です。フィードバックや日々の小さな相談もアドバイが助かっています。 ・子どもの特性を理解し、親と共有できていること。 ・小さなことでもできたことを言語化し、ほめてくれるところ。個別では本人に寄り添った対応をして下さるところ。 ・子ども一人一人をしっかりとりて、何が今必要なのか考えてくださっているのが、とても伝わっています。 ・子どもが毎週〇ちゃんと会える!と言っています。サーキットなど盛りだくさんで考えられているなと思います。 ・運動療育を多く取り入れてくださっている所がありがたい。メニューが固定しておらず、常に何の為の活動なのかを意識して内容を考えられていると感じる。 ・お友達と会えること、自由遊びが楽しいと言ってきます。 ・集団療育の中でも、個々の課題を取り入れてもらえて、最近の様子や困り事など先生方の中ですぐに共有してもらえるところ。 ・子どもの特性をよく理解して下さっておりました。それに対する支援についても理由をよく説明してくださいました。 ・一つ一つできる動作、伝え方が身についてきた。 ・それ以外にも、いろいろな活動を通して、成長を感じています。また、先生方から色々なお話も聞け、とても楽しいです。			
	⑲-2	満足しているに「いいえ」と答えた方 どのような点に満足されていないでしょうか				
	⑳	今後どのようなイベントがあればよい かご希望がありましたらお教えください	・今のままで十分です。 ・季節毎のイベントを増やす。 ・誕生日会(年長児であれば、お友達へお手紙を書く等、個の成長を意識するきっかけとして)。 ・街を歩くイベント、登校の練習になるかと思います。 ・進学の相談会など。学校や放デイなど、未知なことばかりで不安なので専門の方の話を聞いてみたい。 ・親子イベント(父も参加できるような、協力できるような)。また、親同士の情報共有もあっても面白いかと。 ・みんなで一つの作品を作る。 ・今のままで十分です。 ・ミニ音楽コンサート。			
㉑	今まで参加されたイベントでお子様 が気に入っていたイベントがあれば お教えください	・夏祭り、クリスマス会。 ・夏祭り、クリスマス等、毎回楽しませていただいています。 ・夏祭り、クリスマス会。 ・クリスマスイベントで自分が好きなお菓子を買うところ。 ・お祭り。 ・クリスマス会。 ・クリスマスイベント。 ・お祭りごっこ、クリスマス等。 ・夏祭り、クリスマス会、イベントは全て楽しんでました。 ・お店屋さんはお金を払うことで買えるという経験が良いと思った。 ・お祭り(お金の使い方や「ください」等の言葉の理解にもつながった)。 ・夏祭りが一番息子自身一番楽しかったそうで、射的などのゲームに駄菓子屋さんと好きなものが詰まって楽しかったと沢山話してくれました。 ・クリスマスは楽しんでいました。 ・季節ごとの行事に合わせてイベントはいつも楽しく参加しています。特にクリスマスのサンタ登場はとても楽しんでおり、何度も動画を見返しています。 ・夏祭りやクリスマス会はいつもと違い楽しい事がある(お菓子がもらえる)ので、「今日はクリスマス会だね～」と先の予定を理解し楽しみにしていました。 ・イベントもとても楽しく参加しておりましたが、特に夏祭りが気に入っていただいていると感じます。 ・クリスマスイベントが楽しいと言っていました。 ・夏祭り				

その他	㉒	「ディアーズ1'st.」について その他何かございましたらご記入ください ・鶴見市場の場所が遠いです…。 ・大変満足しているので、特にありません。 ・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。今後共よろしく願いいたします。 ・保護者の待機室はドア以外で換気ができたらもっと良いと思います。 ・いつもありがとうございます。今後もお世話になります。 ・いつも愛情深く対応してくださり、ありがとうございます。一年間という短い期間でしたが、ここに通うことができて本当に良かったです。残りわずかですがどうぞよろしく願います。 ・保護者の見学スペースは狭く、保護者同士でも気を遣っているの、テーブルの配置を変える、必要な時だけ出すなどしてもらえると、もう少し見学しやすくなると思いました。 ・前にも記載しておりますが、子どもに合わせて様々なことをして下さり一年を通して苦手だったことがスムーズにできるようになってきているのを感じています。先生たちも優しく丁寧に対応してくださり、安心して支援をお願いできます。いつもありがとうございます。職員の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです！ ・面倒見がよく、とても親身な施設だと思います。スタッフにより見ている観点が違うため、良くも悪くも同じ事柄でも見解が違ふと思います。 ・うちはもう一年ありますが、学校に行くようになってからも「ディアーズ」とのつながりが何かあればいいなと思います。 ・ずっと通いたいと思います。遅い時間(16:00～)があれば仕事と両立しやすいです。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも楽しみにしています。 ・他の子どもへの先生の声量が気になる時があります。盛り上げてるのは分かりますが、その声が気になって、集中できてなかった事が多々あった様に見えました。 ・丁寧に対応してくださっており、成果も出ていると感じております。子どもも自信につながっている部分があると思いますので、大変感謝しております。引き続きよろしくお願いいたします。 ・今後もよろしくお願いいたします。 ・いつもたくさん活動を提供してくださり、ありがとうございます。自宅ではできないこともあり、とても楽しく参加させてもらっています。今後ともよろしくお願いいたします。
-----	---	--

- i 児童発達支援・放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

職員向けアンケート

●課題

- ①スタッフ欠勤時の負担感が大きい。
- ②勉強会に参加できない時に録画をしてほしい。
- ③人により助言の質が違う
- ④記録のファイルが療育中など、机に置いたままになっている

●対応

- ①申し送りを徹底する/スタッフ欠勤時に他スタッフが変わりに出勤できる体制を整える
- ②Zoomを録画する
- ③振り返りの時間にFB内容を共有していく/症例検討会等の勉強会を増やす
- ④自分で使用したファイルの自己管理の徹底。その都度しまう事を徹底する。

保育者向けアンケート

●課題

- ①専門性にスタッフの差を感じる
- ②待機室の換気に関して
- ③親同士の情報共有する機会や進学相談会等の家族向けの勉強会の開催

●対応

- ①スタッフにより得意な領域や支援方法があるため差が生じる分野もあるかと思えます。
差を埋めていくため、振り返りでのスタッフ間の共有や勉強会等を行っていきます。
- ②空気清浄機能がついたエアコンですが、空気清浄機も別途設置していきます。
- ③勉強会等開催できるよう企画していきます。